

Polityka Prywatności FleetIT

§1. Postanowienia ogólne

Multi Brand Enterprise Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000737308, NIP: PL9452220360 zwana dalej „**Administratorem**”, informuje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**).

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Multi Brand Enterprise Sp. z o.o.

Dane kontaktowe:

- **Adres:** Rynek Główny 28, 31-010 Kraków
- **Email:** privacy@fleetit.pl

§3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

W ramach świadczenia usług przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

3.1. Dane rejestracyjne i tożsamości:

- Imię i nazwisko
- Numer PESEL
- Data urodzenia
- Adres zameldowania (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miasto)
- Dokumenty dotyczące niekaralności
- Adres prowadzenia działalności gospodarczej
- Numer NIP (w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej)

3.2. Dane kontaktowe:

- Adres email

- Numer telefonu komórkowego
- Dane dotyczące weryfikacji telefonu i emaila

3.3. Dane finansowe i rozliczeniowe:

- Numer rachunku bankowego (IBAN)
- Dane dotyczące dochodów z aplikacji transportowych i kurierskich
- Informacje o rozliczeniach, prowizjach i wypłatach
- Faktury i dokumenty księgowe
- Dane dotyczące zobowiązań podatkowych i składek ZUS

3.4. Dane pojazdu (jeśli dotyczy):

- Numer rejestracyjny pojazdu
- Dane dotyczące ubezpieczenia pojazdu
- Informacje o licencjach i zezwoleniach

3.5. Dane dokumentów i uprawnień (jeśli dotyczy):

- Prawa jazdy
- Zaświadczenia lekarskie i psychologiczne
- Licencje i zezwolenia na wykonywanie działalności transportowej

3.6. Dane techniczne i aktywności:

- Adres IP
- Logi systemowe
- Informacje o korzystaniu z systemu Panel FleetIT
- Dane dotyczące sesji użytkownika
- Informacje o przeglądarce i urządzeniu

3.7. Dane zgód marketingowych:

- Informacje o wyrażonych zgodach na marketing

- Historia komunikacji marketingowej

§4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

4.1. Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

- **Cel:** Świadczenie usług rozliczeniowo-księgowych, pośrednictwo w obsłudze kierowców i kurierów
- **Dane:** Wszystkie dane niezbędne do wykonania umowy
- **Okres:** Do zakończenia umowy plus okres przedawnienia roszczeń

4.2. Wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):

- **Cel:** Prowadzenie księgowości, rozliczenia podatkowe, składki ZUS, archiwizacja dokumentów
- **Dane:** Dane finansowe, rozliczeniowe, dokumenty księgowe
- **Okres:** Zgodnie z przepisami prawa (min. 5 lat dla dokumentów księgowych)

4.3. Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- **Cel:** Bezpieczeństwo systemu, zapobieganie nadużyciom, windykacja należności
- **Dane:** Dane techniczne, logi systemowe, dane kontaktowe
- **Okres:** Do czasu realizacji celu lub wniesienia sprzeciwu

4.4. Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

- **Cel:** Marketing bezpośredni, komunikacja promocyjna
- **Dane:** Email, telefon, historia komunikacji
- **Okres:** Do odwołania zgody

§5. Przekazywanie danych osobowych

5.1. Partnerzy pośredniczący:

W przypadku braku bezpośredniej współpracy z aplikacją transportową, dane mogą być przekazywane Partnerom pośredniczącym. **Wszelkie formalności, kontakt oraz przekazanie danych realizuje wyłącznie Administrator.**

5.2. Aplikacje transportowe i kurierskie:

Dane są przekazywane aplikacjom takim jak Uber, Bolt, FreeNow, Glovo, Wolt w zakresie niezbędnym do realizacji usług transportowych.

5.3. Podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora:

- Dostawcy usług IT i hostingu
- Podmioty świadczące usługi księgowe
- Kancelarie prawne
- Banki i instytucje płatnicze

5.4. Organy publiczne:

Dane mogą być przekazywane organom państwowym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§6. Okres przechowywania danych

- **Dane umowne:** Do zakończenia umowy plus okres przedawnienia roszczeń (6 lat)
- **Dokumenty księgowe:** Minimum 5 lat od końca roku, w którym dokonano ostatniego wpisu
- **Dokumenty podatkowe:** 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
- **Dane marketingowe:** Do odwołania zgody
- **Logi systemowe:** Maksymalnie 2 lata

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

7.1. Prawo dostępu (art. 15 RODO):

Masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane oraz dostęp do tych danych.

7.2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO):

Masz prawo żądać sprostowania nieprawidłowych danych lub ich uzupełnienia.

7.3. Prawo do usunięcia (art. 17 RODO):

Masz prawo żądać usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.

7.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania w określonych przypadkach.

7.5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):

Masz prawo otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie i przekazać je innemu administratorowi.

7.6. Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO):

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

7.7. Prawo do cofnięcia zgody:

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych.

7.8. Prawo do wniesienia skargi:

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych:

- **Szyfrowanie:** Transmisja danych poprzez protokół HTTPS
- **Kontrola dostępu:** Ograniczenie dostępu do danych tylko dla upoważnionych osób
- **Kopie zapasowe:** Regularne tworzenie kopii bezpieczeństwa
- **Szkolenia:** Regularne szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych

§9. Polityka Cookies

9.1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z systemu FleetIT. Służą one zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania systemu i poprawie komfortu użytkownika.

9.2. Rodzaje stosowanych cookies

9.2.1. Cookies niezbędne (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- **Cookies sesji:** Umożliwiają zalogowanie i korzystanie z systemu
- **Cookies bezpieczeństwa:** Zabezpieczenie przed atakami CSRF
- **Cookies preferencji:** Zapamiętywanie ustawień użytkownika

9.2.2. Cookies analityczne (podstawa prawna: zgoda):

- **Cookies statystyczne:** Analiza sposobu korzystania z systemu
- **Cookies wydajnościowe:** Optymalizacja działania systemu

9.3. Zarządzanie cookies

Możesz zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że wyłączenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność systemu.

Instrukcje zarządzania cookies w popularnych przeglądarkach:

- **Chrome:** Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie
- **Firefox:** Opcje → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie
- **Safari:** Preferencje → Prywatność → Pliki cookie
- **Edge:** Ustawienia → Prywatność → Pliki cookie

9.4. Cookies podmiotów trzecich

System może zawierać cookies podmiotów trzecich świadczących usługi analityczne lub techniczne. Szczegółowe informacje o takich cookies znajdziesz w politykach prywatności odpowiednich podmiotów.

§10. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O zmianach użytkownicy będą informowani z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem poprzez:

- Powiadomienie w systemie FleetIT
- Wiadomość email na zarejestrowany adres
- Publikację na stronie internetowej

§11. Kontakt w sprawach ochrony danych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

Email: privacy@fleetit.pl

Adres korespondencyjny: Rynek Główny 28, 31-010 Kraków

Odpowiedzi na zapytania dotyczące ochrony danych udzielamy w terminie do 30 dni od daty otrzymania zapytania.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem [data].
2. Korzystanie z systemu FleetIT oznacza akceptację postanowień niniejszej Polityki Prywatności.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego i unijnego.